

Artikel 1 Identiteit van de ondernemer

Glunder B.V.
Vestigingsadres: Middelweg 58, 4196 JJ Tricht
Telefoonnummer: 06-19475587
E-mail: info@glunder.nl
KvK-nummer: 80705197
BTW- nummer: 861768279B01

Artikel 2 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de koper producten, services en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze producten, services en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en ondernemer;
- 2.2 **Bedenktime:** de termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 2.3 **Koper:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- 2.4 **Klant:** koper;
- 2.5 **Dag:** kalenderdag;
- 2.6 **Duur overeenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van producten, services en/of diensten gedurende een bepaalde periode;
- 2.7 **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de koper of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- 2.8 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 2.9 **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, services en/of diensten op afstand aan koper aanbiedt;
- 2.10 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen ondernemer en koper wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, services en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 2.11 **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de koper ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft.;
- 2.12 **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat koper en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;
- 2.13 **Glunder vrienden:** vriendenkorting;
- 2.14 **Service periode:** interval van levering.

Artikel 3 Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en koper.
- 3.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door koper slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door ondernemer uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 3.3 Koper met wie eenmaal op de deze voorwaarden is gecontracteerd, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en ondernemer.
- 3.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product-, services- of diensten voorwaarden van toepassing zijn, kan koper zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, services en/of diensten. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten services en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 Tussen ondernemer en koper komt een koopovereenkomst tot stand op het moment dat koper een aanbieding van ondernemer accepteert middels het afronden van een betaling.
- 5.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de koper elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 5.3 De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, services en/of de dienst aan koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - 5.4 het vestigingsadres van de ondernemer waar koper met klachten terecht kan;
 - 5.5 de voorwaarden waaronder en de wijze waarop koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - 5.6 de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - 5.7 de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, services en/of dienst;
 - 5.8 voor zover van toepassing de kosten van aflevering en;
 - 5.9 de wijze van betaling en aflevering van de overeenkomst op afstand;
 - 5.10 de vereisten voor opzegging van de overeenkomst;
 - 5.11 indien koper een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 Prijs

- 6.1 Ondernemer behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in servicevorm aangeboden producten en diensten tijdens de looptijd van de service te wijzigen, waarbij ondernemer koper uiterlijk 14 dagen van tevoren zal informeren en koper de mogelijkheid heeft om de service op ieder moment van de dag (24/7) op te zeggen zonder dat koper enige vergoeding verschuldigd is voor niet geleverde producten en/of diensten. Dit behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 6.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro's (€), inclusief BTW. Tijdens uw bestelling en in u bevestigings e-mail staan de verzendkosten vermeld. De verzendkosten die worden berekend zijn € 2,95.
- 6.3 Actiecodes en giftcards hebben een geldigheidsduur die door ondernemer wordt vermeld bij uitgifte.
- 6.4 Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- 6.5 Glunder.nl is niet verantwoordelijk voor druk- zetfouten op de website. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie, kunnen géén rechten worden ontleend.

Artikel 7 Glunder vrienden

- 7.1 Glunder vrienden mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor ze zijn uitgegeven.
- 7.2 Commerciële doeleinden: Het is in geen geval toegestaan om de merknaam Glunder en alle mogelijk combinaties van "misspells" te gebruiken binnen url combinaties om daarmee (data) verkeer aan te trekken dat ingezet wordt om de Glunder vrienden te verspreiden.
- 7.3 Doel van uitgifte: De Glunder vrienden zijn bedoeld om nieuwe betalende klanten te verwerven (via persoonlijke social media kanalen, e-mail, mond tot mond). Het aanbieden van de Glunder vrienden buiten de persoonlijke kanalen (commerciële kanalen) is in geen geval toegestaan.
- 7.4 Iedere (poging tot) fraude of andere niet-toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt er onherroepelijk toe dat het gebruik van de Glunder vrienden wordt ontzegd. Ondernemer behoudt zich het recht om de verkregen korting en het opgebouwde tegoed met terugwerkende kracht te verrekenen.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Voor de betaling kan koper uitsluitend gebruik maken van de door ondernemer aangeboden betalingsmogelijkheden. De betalingsmogelijkheid die geboden wordt is IDEAL.

Betaling via "IDEAL" (bank of giro middels telebankieren iDEAL). Als u een rekening heeft bij de Rabobank, ABN-AMRO bank, SNS Bank, Fortis, ING Bank en u met telebankieren wilt betalen, kiest u in de bestelprocedure voor "iDEAL". U wordt dan direct naar uw vertrouwde telebankier-omgeving geleid om de betaling te doen. Zodra u de betaling heeft gedaan krijgen wij daar een bevestiging van en kunnen wij de bestelde artikelen verzenden.
- 8.2 Bij het gebruik van de betalingslink die door ondernemer voor automatische incasso wordt toegestuurd aan koper, geeft koper ondernemer toestemming om ook toekomstige betalingen van het betreffende rekeningnummer te innen.
- 8.3 Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 14 dagen nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen. Periodieke betaling vindt plaats voorafgaand aan elke serviceperiode.
- 8.4 Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld door stornering van het afgeschreven bedrag wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, wordt een bedrag van EUR 2,50 aan kosten in rekening gebracht, indien 2 pogingen tot incassering niet succesvol zijn afgerond.

- 8.5 Indien de betaling na de eerste herinnering niet binnen de daarin gestelde termijn plaatsvindt, is ondernemer gerechtigd de service en/of diensten eenzijdig per direct te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding en het recht om achterstallige betalingen te innen en de bijbehorende incassokosten op koper te verhalen.
- 8.6 De producten blijven in eigendom van ondernemer totdat koper de producten alsmede daarmee samenhangende services en/of diensten heeft betaald.
- 8.7 Betalingsherinneringen worden door ondernemer uitsluitend elektronisch verstuurd.

Artikel 9 Levering, levertijd en uitvoering

- 9.1 Levering geschiedt op kosten van ondernemer op het bij de bestelling opgegeven adres.
- 9.2 Koper (d.w.z. de persoon aan wie de zending wordt verzonden) zal, indien vereist, de declarant en importeur zijn in het land waarvoor de zending bestemd is.
- 9.3 Bestellingen worden afgeleverd op dagen waarop bezorgdienst in het betreffende gebied bezorgt. Ondernemer is hierbij afhankelijk van bezorgdienst. Ondernemer biedt geen mogelijkheid tot afhalen.
- 9.4 Koper is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van contactgegevens inclusief bezorgadres. Indien een bestelling niet aankomt omdat de contactgegevens niet juist zijn ingevuld of niet actueel zijn, zal ondernemer de bestelling binnen drie tot vijf dagen na ontvangst van het juiste adres opnieuw verzenden en de verzendkosten bij koper in rekening brengen.

Artikel 10 Herroeping

- 10.1 Bij de aankoop van producten, services en/of diensten heeft koper de mogelijkheid (bedenktijd) om de overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende 14 dagen te herroepen en ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling.
- 10.2 Tijdens de bedenktijd zal koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Koper zal de producten slechts uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ondernemer retourneren conform de door ondernemer gegeven instructies. Dit geldt overigens niet indien en voor zover het product om hygiënische redelijkerwijs niet teruggestuurd kan worden. Producten waarvan de verpakking is geopend en de hygiëne daardoor niet of niet meer gewaarborgd is, zijn uitgesloten van retourneren.
- 10.3 De koper is aansprakelijk voor waardevermindering van het product, service en/of diensten die het gevolg is van een manier van omgaan met het product, service en/of diensten. Als koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd -door middel van het modelformulier voor herroeping- of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
- 10.5 De kosten van retournering komen voor rekening van koper.
- 10.6 Indien koper de producten, services en/of diensten reeds betaald heeft, zal ondernemer de betaling binnen 14 dagen nadat het product onbeschadigd en volgens de juiste instructie retour ontvangen is, aan koper terugbetalen.

Artikel 11 Gegevensbescherming

- 11.1 De door koper aan ondernemer verstrekte persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt om de bestelling uit te voeren, conform de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Voor meer informatie, zie ons privacy statement.

Artikel 12 Garantie en aansprakelijkheid

- 12.1 Ondernemer garandeert slechts dat de door haar geleverde producten, services en/of diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor zij op grond van de door ondernemer verstrekte informatie bestemd zijn en garandeert dat de producten, services en/of diensten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel.
- 12.2 De ondernemer staat er voor in dat de producten, services en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 13 Wijzigingen

- 13.1 Ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen, waarbij klanten hierover geïnformeerd zullen worden per email. Het verdient aanbeveling om deze algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen.

Artikel 14 Ontbinding

- 14.1 Indien koper zijn verplichtingen onder deze overeenkomst niet nakomt dan heeft ondernemer de keuze om:
- a. koper de gelegenheid te geven om binnen een door ondernemer gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen;
 - b. de overeenkomst zonder voorafgaande waarschuwing geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de overeenkomst, ook volledige vergoeding van alle schade en kosten op koper te verhalen.
- 14.2 Koper heeft ten alle tijden de optie om via de Glunder login de leveringsservice stop te zetten. Op de dag van nieuwe herhaal levering is een pauzering mogelijk, echter kan op dat moment de nieuwe herhaallevering van die respectievelijke dag niet stopgezet worden en geldt pauzering voor de eerstvolgende periode erna.

Artikel 15 Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 15.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de klant zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de klant op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Op alle verbintenissen tussen koper en ondernemer is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Glunder B.V.

Bekijk voor het juiste retouradres de retourinformatie zoals die is opgenomen in uw account op onze website. www.glunder.nl/contact

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- de verrichting van de volgende service en/of dienst: [aanduiding service en/of dienst]*,

herroept/herroepen*.

Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij producten services en/of diensten of ontvangst]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.